

# Guía Útil de Información

## Un recurso para familias/cuidadores para planificación de servicios

Este guía está diseñado para suministrar contexto a familias y/o cuidadores al ayudar a un miembro de familia preparar un plan de servicio con su administrador de caso.

**P: ¿Qué es un plan de servicio?**

**R:** Un documento que delinea los servicios, apoyos y recursos (exención y/u otro, pagado y no pagado) que una persona busca en todos los aspectos de su vida.

**P: ¿Qué es “centrado en la persona”?**

**R:** Significa que la persona con una discapacidad está al centro de las decisiones hechas sobre su vida.

**P: ¿Qué es planificación centrada en la persona?**

**R:** Es un “proceso de resolución de problema continuo utilizado para ayudar a las personas con discapacidades a planear para su futuro.”

- El enfoque está “en la persona y su visión de lo que les gustaría hacer en el futuro.
- Un equipo ‘centrado en la persona’ se reúne para identificar las oportunidades para que una persona:
  - Desarrolle relaciones personales,
  - Participe en su comunidad,
  - Aumente el control sobre sus propias vidas, y
  - Desarrolle las capacidades y habilidades necesarias para alcanzar estas metas<sup>ii</sup>”

**P: ¿Cuál es el propósito de planificación centrada en la persona?**

**R:** Es proceso está diseñado para “asistir a la persona a obtener control de su propia vida; incrementar las oportunidades de participar en la comunidad, y reconocer los deseos, intereses, y sueños individuales.<sup>ii</sup>”

**P: ¿Quién está involucrado en elaborar un plan?**

**R:** “La persona misma y cualquier otra que le gustaría que fuese involucrado.<sup>iii</sup>” Adicionalmente, un profesional, tal como un administrador de caso, está allí para facilitar y documentar el proceso y los resultados.

**P: ¿Cómo miembro de la familia, cómo me preparo para/participo en este proceso?**

**R:** La comunicación es clave – especialmente con la persona en quien el plan está enfocado.

- Pregúntele cómo “visualizan su futuro y el apoyo que necesitan.”
- Es igual de importante la comunicación con otros miembros de familia y amigos.
  - “No asuma el papel de un miembro de familia.
  - Hable con otros miembros de la familia sobre los papeles que quieren que tomen. Puede que algunos miembros de la familia quieran jugar un papel mayor del que usted anticipa. Otros pueden ser reacios a tomar el papel que usted visualiza para ellos.

- Intente escuchar y respetar las decisiones de cada persona.
- Es también importante desarrollar redes de apoyo fuera de la familia. Aprenda cómo otras personas se proponen el planificar para el futuro.
- Es importante establecer expectativas realistas.
- La planificación no es un evento único. Es un proceso continuo.<sup>iv</sup>

**P: ¿Qué son algunas preguntas que debo hacer o pensar hacer mientras comenzamos este proceso?**

**R:** Preguntas a considerar:

- ¿Que opciones de vivienda, empleo, y de vida cotidiana hay disponibles en su comunidad?
- ¿Quién va a apoyar a mi familiar con las decisiones (si es necesario)?
- ¿Qué servicios públicos o beneficios recibe mi pariente? ¿Existen otros beneficios o servicios públicos disponibles?
- ¿Ha desarrollado un plan económico de largo plazo?
- ¿Cuáles amigos y parientes son importantes para mi miembro de familia?<sup>v</sup>

**P: ¿Cómo puedo conservar una experiencia positiva para mí y mi pariente?**

**R:** Cuando se reúnan:

- Mantenga una actitud positiva.
- Túrnense al hablar.
- Respete el derecho de cada uno de decidir si no quiere hablar.
- Escúchense el uno al otro, y haga preguntas solo para clarificar.
- Sea respetuoso de las ideas e información de cada uno.
- Apóyense el uno al otro.
- Si alguien se molesta o se incomoda, sugiera el reunirse en otra ocasión.
- Fije un día y hora para dialogar sobre como va el funcionamiento del plan y, de ser necesario, cómo puede ser modificado.
- Termine la reunión con un resumen positivo de lo que hablaron.<sup>vi</sup>

**P: ¿Hay recursos para mi o mi pariente disponibles para utilizar mientras trabajamos en el plan?**

**R:** ¡Hay varios! Un recurso, Helen Sanderson Associates<sup>vii</sup>, ofrece instrumentos de pensamiento estratégico centrados en la persona “para dar estructura a las conversaciones. Utilizarlas es una manera práctica de capturar la información que alimenta el cuidado y planificación de apoyo, al igual que mejora el entendimiento, comunicación, y las relaciones.”<sup>viii</sup> Algunos ejemplos:

- [Separación importante de a/para](#): “La habilidad fundamental de pensamiento centrado en la persona es de separar lo que es importante a una persona de lo que es importante para ella, y encontrar un equilibrio entre las dos. Entonces se resume esta información en un perfil de una pagina.”<sup>ix</sup>
- [Día bueno/malo](#): “Este instrumento pensativo centrado en la persona le ayuda a tener conversaciones sobre lo que es un buen día, desde que una persona se despierta hasta que se acuesta. Usted puede entonces ver la misma información detallada para un mal día. Esto nos ayuda saber lo que es importante para la persona – tanto lo que debe estar presente como lo que no debe ocurrir.”<sup>x</sup>
- [Lo que funciona/lo que no funciona](#): “Para desarrollar resultados y acciones, debemos primero informarnos sobre qué de la situación actual de la persona lo hace feliz, y qué

cambiaría si pudiera – viendo los asuntos tanto desde su perspectiva como la de otras personas. Esta herramienta pensativa centrada en la persona funciona con esto y comienza a desarrollar resultados y acciones para asegurar el cambio.”<sup>xi</sup>

- [Perfil para tomar decisiones](#): “Crea un cuadro claro sobre cómo una persona toma una decisión y cómo quiere que se le apoye en el proceso de tomar decisiones.

Describe cómo dar información de manera que la persona entienda:

- Cómo quieren que se estructure su lenguaje:
  - palabras escritas      símbolos
  - fotos                      formato auditivo

Divide el proceso de tomar decisiones en cinco secciones:

- Cómo prefiero recibir información.
- Cómo presentarme las opciones.
- Maneras en que me puede ayudar a entender.
- ¿Cuál es el mejor tiempo para que yo tome decisiones?
- ¿Cuándo es un mal tiempo para que yo tome una decisión?

Al completar un perfil de decisiones con la persona, vea su perfil de una página y su tabla de comunicación. Vea que le dicen sobre el mejor tiempo y maneras de apoyar a la persona tomando la decisión. Hable con la persona y aquellas que la conocen bien para revisar esta información y añadirle. Puede ser de ayuda el pensar en una decisión que la persona haya tomado en el pasado y piense en lo que funcionó y lo que no, y cómo se le apoyó.”<sup>xii</sup>

---

<sup>i</sup> National Parent Center on Transition and Employment (2018). *Person-Centered Planning*. Retrieved from <http://www.pacer.org/transition/learning-center/independent-community-living/person-centered.asp>

<sup>ii</sup> Ibid

<sup>iii</sup> Ibid

<sup>iv</sup> The Arc (n.d.). *Learn about Future Planning: Parent*. Center for Future Planning. Retrieved from: <https://futureplanning.thearc.org/pages/learn/who-are-you/parent>

<sup>v</sup> The Arc (n.d.). *Learn about Future Planning: Parent*. Center for Future Planning. Retrieved from: <https://futureplanning.thearc.org/pages/learn/who-are-you/parent>

<sup>vi</sup> Allen, W. T. (2002). *It's My Choice*, pg. 18. MN Governor's Council on Developmental Disabilities. Retrieved from: [http://mn.gov/mnddc/extra/publications/choice/Its\\_My\\_Choice.pdf](http://mn.gov/mnddc/extra/publications/choice/Its_My_Choice.pdf)

<sup>vii</sup> Helen Sanderson Associates (n.d.) *Person-Centered Thinking Tools*. Retrieved from: <http://helensandersonassociates.co.uk/person-centred-practice/person-centred-thinking-tools/>

<sup>viii</sup> Ibid

<sup>ix</sup> Helen Sanderson Associates (n.d.) *Sorting Important To/For*. Retrieved from: <http://helensandersonassociates.co.uk/person-centred-practice/person-centred-thinking-tools/sorting-important-tofor/>

<sup>x</sup> Helen Sanderson Associates (n.d.) *Good Day/Bad Day*. Retrieved from: <http://helensandersonassociates.co.uk/person-centred-practice/person-centred-thinking-tools/good-daybad-day/>

<sup>xi</sup> Helen Sanderson Associates (n.d.) *What's Working/Not Working*. Retrieved from: <http://helensandersonassociates.co.uk/person-centred-practice/person-centred-thinking-tools/whats-workingnot-working/>

<sup>xii</sup> Helen Sanderson Associates (n.d.) *Decision Making Profile*. Retrieved from: <http://helensandersonassociates.co.uk/person-centred-practice/person-centred-thinking-tools/decision-making-profile/>

Compiled by the following SCDHHS Person-Centered Planning Workgroup organizations: [SCDHHS](#), [SCDDSN](#), [SCDMH](#), [SC Development Disabilities Council](#), [Protection & Advocacy of SC](#), [Center for Disability Resources](#), [Able SC](#), [Family Connection](#), [The Arc of South Carolina](#), and [MaxAbilities](#)